

**MEMORIA TÉCNICA DEL PROGRAMA “GUÍA” DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS PARA LA  
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ANTISOCIALES EN LOS/LAS MENORES**

***Edición 2010. Provincia de Huelva***

***El Andévalo El Condado La Cuenca Minera La Sierra***



# **MEMORIA TÉCNICA DEL PROGRAMA “GUÍA” DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ANTISOCIALES EN LOS/LAS MENORES**

## **1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA**

- ENTIDAD RESPONSABLE: Asociación Ponte de Iniciativas Psicológicas con Adolescentes y Familias.
- DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA: Programa “GUÍA” de Intervención con Familias para la Prevención de Conductas Antisociales en los/las Menores.
- LOCALIZACIÓN TERRITORIAL: Provincia de Huelva. (Comarcas: El Andévalo, El Condado, La Cuenca Minera y La Sierra).
- COLECTIVO OBJETO DE ATENCIÓN: Familias con demanda de ayuda por situación de conflicto en las relaciones familiares, en especial relacionadas con la agresividad en la etapa de la adolescencia.

## **2. INFORMACIÓN EN RELACIÓN A LOS/LAS MENORES**

- MENORES ATENDIDOS (EDAD Y SEXO)
  - o De 7 a 12 años: 4 chicos, 3 chicas
  - o De 13 a 18 años: 40 chicos, 26 chicas
  - o TOTAL: **73 menores (44 chicos, 29 chicas)**

Tal y como estaba destinado para este Programa, el grueso de la edad de los/las menores participantes se encuentra en la etapa de la adolescencia, existiendo algunos casos puntuales de asistencia de preadolescentes. En cuanto al género, aunque ha existido una mayoría de chicos sobre las chicas, no se han registrado diferencias en la intervención con el grupo. También habría que destacar la presencia en los cuatro grupos de al menos un grupo de hermanos/as, lo que ha favorecido el trabajo de la fratría y el aprendizaje vicario, además de la posibilidad de intervenir con gran parte o la unidad familiar completa.

- ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE DEMANDA DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA: (Aspectos que son principal causa de demanda al Programa):
  - o Comportamiento retraído/agresivo: problemas de comportamiento.
  - o Problemas emocionales: asistencia a Salud Mental Infanto Juvenil, impulsividad, hiperactividad diagnosticada en algunos de los/las menores.

- Dificultades de relación: conflictividad en las relaciones intrafamiliares, agresividad en la relación con los iguales.
  - Dificultades de adaptación: no asunción de pautas educativas ni normas, dificultad para aceptar límites, escasas expectativas/motivación respecto al futuro.
  - Problemas escolares: desmotivación por el proceso de enseñanza/aprendizaje, fracaso y/o abandono escolar, absentismo, problemas de comportamiento en el ámbito escolar, agresividad en las relaciones con profesores y/o iguales.
  - Otras causas: consumo de sustancias, asistencia a centros de drogodependencia.
- **ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS/LAS MENORES**
- **Sesiones de grupo.** Aquellas actividades con formato grupal encaminadas tanto a la prevención como a la intervención sobre los objetivos del Programa.
  - **Sesiones individuales.** Intervenciones puntuales a demanda de los/las jóvenes para asesorarles en aspectos personales (miedos, dificultades, etc.) que por algún motivo no han llegado a tratarse en el grupo.
  - **Sesiones conjuntas con grupos de padres/madres.** Aquellas en las que por un criterio estratégico se ha decidido intercalar las acciones de los/las jóvenes con las del grupo de padres-madres para procurar una mayor eficiencia. Han sido destinadas al trabajo de la empatía, las dificultades en la comunicación intrafamiliar, la identificación de las necesidades, etc. En cada una de las comarcas se ha realizado al menos una de estas sesiones, ampliándose paulatinamente, llegando a efectuarse tres sesiones de este tipo –un tercio del total de las mismas- en la última intervención (Comarca de La Sierra).
- **GRADO DE IMPLICACIÓN DE LOS/LAS MENORES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN**
- En general el grado de implicación de los/las menores ha sido muy alto, siendo una de las principales razones la metodología usada, adaptada a sus intereses, lo que ha generado en los/las jóvenes altas dosis de motivación y participación en los talleres. Uno de los factores que argumenta dicho grado de implicación ha sido el nivel de asistencia al Programa de los/las menores, no existiendo faltas al mismo, sino al contrario expresando gran parte de éstos/as su interés en continuar.

### **3. INFORMACIÓN EN RELACIÓN A LAS FAMILIAS ATENDIDAS**

- Nº DE FAMILIAS ATENDIDAS: 60 familias

- TIPOLOGÍA Y CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS:

Uno de los datos más significativos ha sido la variedad y heterogeneidad de los distintos modelos familiares presentes: matrimonios, familias monoparentales, separad@s/divorciad@s, familias reconstituidas, viudedad, familias con un/a solo/a hijo/a, familias numerosas, etc.

Esta diversidad ha supuesto una gran riqueza para el trabajo grupal; entre otras podrían destacarse las siguientes características de las familias atendidas:

- Alta presencia de familias monoparentales (madres), con poco o nulo apoyo por parte del padre del/de la menor.
- Como dato diferencial frente a otros Programas de Atención Familiar habría que destacar la alta presencia del género masculino en el grupo de padres-madres (alrededor del 30%). Así mismo, los padres asistentes al taller han presentado una alta implicación, huyendo de estereotipos (padres ausentes/satélites).
- Casos singulares: por ejemplo, la asistencia de unos padres divorciados que acudieron juntos al mismo taller, o la asistencia de unos padres divorciados que acudieron por separado a dos comarcas distintas (el padre junto a su nueva pareja).
- En lo referente a características más generales, no han existido diferencias significativas en cuanto al nivel socio-económico, existiendo una gran diversidad de situaciones distintas: familias de clase media, trabajadores, profesionales liberales, en situación de desempleo o empleos precarios, etc. Una de las razones que explican dicha heterogeneidad reside en la gran diversidad de las distintas comarcas donde se ha implementado el Programa, existiendo zonas en las que en su mayor parte la economía está destinada al sector agrario, por ejemplo.
- Cumpliendo con uno de los principales objetivos del Programa, un número considerable de familias procedían de poblaciones con pocos habitantes y escasos recursos sociales (o con dificultades para acceder a éstos), suponiendo para muchas de estas familias un primer contacto con los recursos de atención social.
- En su gran mayoría las familias participantes han presentado un alto porcentaje de motivación a la asistencia y participación, interés por aprender, compartir y solucionar sus dificultades familiares, existiendo un alto grado de implicación en el proceso de intervención.

- GRADO DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTABLECIDOS CON LAS FAMILIAS

- Además de lo verbalizado por las familias al término de cada uno de los talleres, el grado de cumplimiento de objetivos con las familias se basa en su mayor parte en las respuestas realizadas en el cuestionario de satisfacción realizado al término de cada taller (ver informe de Evaluación del Programa GUÍA).

- FAMILIAS CON LAS QUE NO SE HA PODIDO INTERVENIR Y CAUSAS
  - Algo más del 10% de las unidades familiares no asistieron a ninguna sesión del Programa GUÍA tras la entrevista previa realizada desde las entidades encargadas de seleccionar/captar a los participantes, por causas de diversa índole: remisión espontánea de las conductas motivos de la demanda, imposibilidad de compatibilizar horarios/traslados a las sesiones, motivos personales, etc.
  - De las familias que asistieron al menos a la primera sesión del Programa, alrededor de un 10% abandonaron la intervención en el transcurso del mismo (en su gran mayoría en el transcurso de las dos primeras sesiones), no suponiendo por tanto un déficit para el grupo. Las razones argumentadas en dichos casos se deben a distintas causas: decisión de no asistir después de considerar que su caso no se ajustaba al perfil del resto de las familias/menores participantes; diferencia de edad con el resto de los/las menores o nivel de conflicto más acusado en el grupo que en su caso particular.
  
- FACTORES DE RIESGO MÁS SIGNIFICATIVOS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS
  - Presencia reiterada de episodios de violencia intrafamiliar.
  - Ausencia de *tiempo de calidad* compartido entre padres-madres e hijos/as.
  - Dificultades de comunicación intrafamiliar.
  - Falta de habilidades para la resolución de conflictos intrafamiliares.
  - Vivencias traumáticas en distintas etapas del ciclo vital: familias separadas o desmembradas, conflictos entre los padres-madres, fallecimiento de alguno de los miembros, exposición a violencia intrafamiliar, etc.
  - Estilos parentales pasivos-autoritarios.
  - Hermanos/as menores que siguen patrones de aprendizaje vicario con respecto a las conductas disruptivas de los/las mayores.
  
- ACTUACIONES REALIZADAS PARA DISMINUIR LOS FACTORES DE RIESGO EN LAS FAMILIAS
  - En lo referente al grupo de *padres-madres*, destacan:
    - Apoyo grupal y asesoramiento técnico sobre las situaciones motivadoras de conflictos.
    - Conocimiento sobre el contexto judicial: ley del Menor, Justicia Juvenil, centros de Internamiento.
    - Desahogo emocional.
    - Favorecer la presencia y desarrollo de *tiempo de calidad*.
    - Dotar de estrategias de comunicación intergeneracional.
    - Promover una toma de conciencia sobre los hábitos actuales de los/las jóvenes (preferencias de ocio, consumo de sustancias, sistema educativo, nuevas tecnologías).

- Validación de los distintos modelos familiares.
  - Orientación para optimizar los distintos estilos de crianza.
  - Estrategias y habilidades para la resolución de conflictos familiares.
- En cuanto al grupo de *jóvenes*, señalar:
- Detección, identificación y discriminación de las áreas y los grados de conflictividad familiar (prevalencia, características, factores precipitantes, etc.).
  - Adquisición progresiva de nuevas estrategias de afrontamiento que generen un cambio relacional eficiente de cara a dichos conflictos.
  - Favorecer mecanismos de comunicación intergrupales y familiar.
  - Desahogo emocional.
  - Mejora de la autoestima y el autoconcepto, así como acrecentar el conocimiento de sí mismo/a, sobre todo ante situaciones relacionadas con los episodios que les/las predisponen hacia una actitud violenta.
  - Fomento de la autonomía y la empatía.
  - Toma de conciencia sobre las consecuencias derivadas por los actos violentos.

#### **4. INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA INTERVENCIÓN DEL EQUIPO**

- FORMA DE ACCESO AL PROGRAMA Y PROCEDENCIA DE LA DEMANDA
  - Servicios Sociales Comunitarios: 30
  - Equipos de Tratamiento Familiares: 19
  - Institutos de Enseñanza Secundaria: 11
  - Servicio de Prevención y Apoyo a la Familia (Procedentes de la Asociación “Aire Libre”): 2
  - Programa Mediación (“Alcores”): 1
  - Políticos: 1
- En su mayor parte la labor de selección de las familias se ha realizado por el personal de los Servicios Sociales Comunitarios, como receptores principales de demandas de ayuda en situaciones conflictivas.
- Desde los citados Servicios se ha ofertado el Programa GUÍA a las familias susceptibles de adecuarse al perfil de beneficiarios, explicándoles las ventajas y condiciones de inclusión en dicho Programa.
- Además de realizar este contacto directo con las familias se ha ofertado también a los Institutos de Enseñanza Secundaria de las distintas localidades, desde donde se han derivado un gran número de casos.
- El resto de las derivaciones provienen de la coordinación realizada desde el Servicio de Prevención y Apoyo a la Familia de la Delegación Provincial de Huelva con distintas entidades y organismos.

- INTERVENCIONES REALIZADAS CON LAS FAMILIAS
  - La intervención desarrollada con el grupo de padres-madres se ha basado en la metodología experiencial como vía para llegar a los/las participantes, favoreciendo la reflexión, la identificación con otros/as asistentes y ayudándoles a analizar sus propias formas de actuar. Se ha trabajado con el modelo grupal para crear vínculos entre los/las asistentes, huyendo de las “escuelas de especialistas”. Esta situación les ha permitido aceptar nuevas opiniones de los otros en su misma situación, huyendo del lejano consejo del “experto”. La actividad grupal se ha realizado lo más activa y participativa posible, incitando a la reflexión personal, a través de técnicas grupales como el debate o el role playing.
  - Los coordinadores han actuado como mediadores del proceso grupal, apoyando y alentando las iniciativas creadas desde el grupo y sirviendo de sostén en los momentos en que ha sido necesario, huyendo del papel de “maestro”. En la preparación de las sesiones se ha contado con las inquietudes y opiniones del grupo, prevaleciendo el protagonismo de los/las participantes, en el “aquí y ahora”. Los/las asistentes han sido co-participantes activos, responsabilizándoles de su continuidad y en la toma de decisiones.
  - Se han utilizado técnicas de diversa índole como por ejemplo el role playing, la clarificación, la lluvia de ideas, el modelado, la confrontación, la creación de grupos de trabajo de distintas actividades, así como distintos materiales bibliográficos, documentos síntesis e información especializada, material audiovisual, etc.
- INTERVENCIONES REALIZADAS CON LOS/LAS MENORES
  - La intervención con el grupo de menores se ha afrontado a través de procesos creativos y vivenciales, cuya potencialidad motivadora tiene una más que probada efectividad en el campo de la educación social. Esto se ha logrado usando una metodología semiestructurada y participativa, para tratar cada una de las unidades temáticas adaptadas a los fines del Programa usando técnicas propias de las artes escénicas y de los medios audiovisuales. Esta metodología les ha aportado a los/las menores un acercamiento a los temas tratados y su expresión a través de la interpretación, el desarrollo de un guión, así como una toma de contacto con los medios técnicos y audiovisuales que hayan podido utilizarse (filmación, realización y montaje).
  - Todos estos aspectos didácticos se han visto culminados con la realización de una obra final (exposición, dramatización teatral, cortometraje, etc.) en torno a algún tema de su interés, sacando a relucir el poder transformador de esta metodología si durante el transcurso de esta experiencia se le aportan al/a la menor las herramientas necesarias para afrontar un proceso creativo. Dicha representación se ha realizado ante sus padres-madres en la última sesión

como una devolución para compartir lo trabajado, lo que ha generado un gran impacto emocional en éstos/as.

## **5. COORDINACIÓN INTERNA Y EXTERNA (ORGANISMOS CON LOS QUE SE REALIZA LA COORDINACIÓN DE CASOS).**

- Además de las distintas entidades derivantes que se han nombrado en el epígrafe “Forma de acceso al Programa y procedencia de la demanda”, los principales organismos implicados en la coordinación de los casos, selección y derivación de familias, así como facilitadoras de la implantación del Programa GUÍA, han sido el Servicio de Prevención y Apoyo a la Familia de la Delegación Provincial de Huelva, la Diputación de Huelva, la Dirección General de Infancia y Familia y La Fiscalía de Menores de Huelva.

## **6. LOGROS ALCANZADOS EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PREVISTOS EN EL PROYECTO**

Los principales objetivos alcanzados en el desarrollo del Programa GUÍA han sido:

- Consolidación de los grupos de trabajo. Aceptación del modelo grupal, reglas explícitas y utilidad del mismo.
- Promover un espacio para compartir necesidades mutuas, así como aportar soluciones basadas en experiencias comunes.
- Apoyo mutuo de los/las participantes en la expresión emocional de las dificultades relacionales.
- Adquisición de capacidades para el diálogo.
- Probar esquemas alternativos para el abordaje de los conflictos.
- Mejora general en el clima familiar.

## **7. OTROS DATOS DE INTERÉS EN RELACIÓN CON LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA**

- Aunque no aparecía previamente entre las actuaciones a realizar se ha propiciado la participación directa del personal de los Servicios Sociales Comunitarios de la zona, siendo participantes activos/as, tanto en el grupo de padres/madres, como en el de los/las menores.
- Dichos/as participantes han realizado diversas funciones en ambos grupos, ocupándose de realizar tareas de registro de sesiones, funciones de equipo reflexivo, auxiliares, así como intervenciones programadas en distintos momentos de las sesiones.
- Ésta participación, además de enriquecer el formato de intervención, se ha marcado como objetivo acercar a las familias la labor del personal de los



Servicios Sociales, sirviendo como facilitador de futuras demandas, fomentando así el trabajo en red de los distintos profesionales implicados.

- Otro dato a destacar que se ha presentado durante el desarrollo de las actuaciones programadas ha sido la demanda de información por parte de representantes del poder judicial de la provincia. El interés en este caso lo ha suscitado la posibilidad de derivar casos de familias cuyo perfil se adecuaría al Programa.

## **8. CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES**

- Han existido un considerable número de peticiones de información de profesionales desde el inicio del Programa, desde distintas entidades como los Institutos de Enseñanza Secundaria, Equipos de Tratamiento Familiar, Servicios Sociales de comarcas en los que no se ha realizado el Programa GUÍA, etc.
- Destacar el alto grado de implicación y participación de las familias asistentes (tanto los padres-madres como sus hijos/as). Éste aspecto es especialmente notorio en la satisfacción expresada por los padres-madres ante la asistencia de los/las jóvenes.
- Nos complace también haber puesto en práctica un modelo atractivo para los/las menores, que consigue facilitar la adherencia y el compromiso con el Programa, posibilitando que los/las jóvenes lo asimilen como un proyecto propio.
- También nos ha parecido notable el grado de cohesión grupal que se ha establecido, más allá del contexto de intervención, y que se traducen en relaciones entre los/las asistentes iniciadas durante el desarrollo del Programa y continuadas al darse por terminado los grupos de trabajo.
- Es destacable también la gran acogida que el Programa GUÍA ha tenido en distintos estamentos, habiéndose realizado distintas comunicaciones con la intención de difundir y dar a conocer el Programa: Foro de la Infancia, Universidad Pablo Olavide (Sevilla), recibiendo una gran acogida entre los profesionales relacionados con la intervención social con adolescentes y familias.
- Es nuestro deseo que éste documento haya satisfecho las necesidades de información por las que ha sido solicitado y estamos a disposición por si fuera necesario aportar más datos, responder a dudas o recibir aportaciones que puedan ayudarnos a mejorar en la continuación del Programa GUÍA.